



Retail Platform Steenbergen



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

Protocol Whatsapp-groep Veiligheid Centrum Steenbergen

Aanleiding en doel van de Whatsapp-groep

In april 2014 is de Whatsapp-groep Veiligheid Centrum Steenbergen aangemaakt. Het hoofddoel van deze groep is om ondernemers een tool te geven om elkaar snel en duidelijk te kunnen waarschuwen voor criminelen of voor onveilige situaties.

Wat te doen als...

Wat te doen in de situatie als er 1 of meerdere personen een strafbaar feit plegen bij u in de winkel, hebben gepleegd of hebben geprobeerd te plegen?

1. Altijd de politie bellen.
 - Bij een heterdaad (dus u heeft de dief aangehouden) dan kunt u 112 bellen.
 - Bij een niet-heterdaad (de dief is weg, u merkt pas later dat er iets is gestolen) belt u 0900-8844. De politie kan dan na gelang de situatie gepaste actie ondernemen.
 - Bij andere situaties, u vermoedt dat een persoon iets van plan is (u ziet dat iemand een geprepareerde tas bij zich heeft, u vermoedt dat iemand probeert vals geld uit te geven, of anderszins criminele intenties heeft) dan belt u 0900-8844.
2. Daarnaast kunt u, bij wijze van waarschuwing, via de Whatsapp-groep een waarschuwing naar uw collega's sturen. In een waarschuwingsbericht geeft u kort en bondig een signalement, een beschrijving van wat de persoon doet, heeft gedaan of wat u denkt dat deze persoon van plan is. Zo'n waarschuwingsbericht kunt u voorzien van een foto of video van de (vermoedelijke) dader. Daarbij houdt u zich aan de richtlijnen die aan het verzenden van een bericht verbonden zijn. Deze richtlijnen worden verderop in dit document gegeven en geven ook aan wat u met de vertoonde beelden wel en niet mag doen.
3. Ga niet achter een (vermoedelijke) dader aan. Dit laten we over aan de politie.

Richtlijnen voor gebruik en plaatsen van een waarschuwingsbericht:

- a) Geef een duidelijk signalement van de (vermoedelijke) dader.
- b) Geef geen namen, adressen of andere informatie over een dader. We moeten ons houden aan regels omtrent privacy.
- c) Geef kort en bondig aan wat deze persoon heeft gedaan of waarvan u deze persoon verdenkt. Als er iets gestolen is, geef dan aan wat er gestolen is. Dit is belangrijk voor de politie bij aanhouding van een vermoedelijke verdachte. Bij aantreffen van gesloten goed is dit meteen bewijs voor de politie dat de persoon de juiste verdachte is.
- d) Geef aan welke richting deze persoon is gegaan en geef een tijdstip aan.
- e) Sluit het bericht af met uw (voor)naam en de naam van uw bedrijf.

Voorbeeld

"Zojuist heeft er diefstal plaatsgevonden van 2 flessen wijn, vermoedelijk met een geprepareerde bigshopper van de C1000. Man, blank, 1,85, kort zwart haar, witte Nike schoenen, blauwe jas met witte letters en een blauwe spijkerbroek. De verdachte is om 13.12 uur vertrokken vanuit Euroland richting de Markt. Jan Visser, Euroland."



Retail Platform Steenbergen



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

Richtlijnen voor het gebruik van berichten die u ontvangt:

- a) De berichten die u van uw collega's ontvangt dienen slechts 1 doel: waarschuwen.
- b) Alle informatie die d.m.v. deze groep wordt gedeeld mag niet openbaar gemaakt worden.
- c) Alle informatie die d.m.v. deze groep wordt gedeeld mag nooit aan derden worden doorgestuurd of getoond.
- d) Alle informatie die d.m.v. deze groep wordt gedeeld mag nooit op een sociale media worden geplaatst.
- e) Alle foto's en video's van mogelijke verdachten dient u na het bekijken te wissen.

Bij het niet navolgen van bovenstaande regels overtreedt men de wet. Artikel 35 AW lid 1 stelt: "Hij die zonder daartoe gerechtigd te zijn een portret in het openbaar ten toon stelt of op andere wijze openbaar maakt, wordt gestraft met een geldboete van de vierde categorie."

Richtlijnen voor het versturen van berichten aan de Whatsapp-groep:

- a) Reageer alleen op een bericht als dat nodig is, dus functioneel.
- b) Stuur geen onnodige berichten. Hoe meer onnodige groepsberichten er worden verzonden, hoe meer de werking ervan afzwakt.
- c) Complimenten zijn altijd aardig, maar doe dit via een privé-bericht.
- d) Overige vragen, bijvoorbeeld om een collega bij de groep aan te melden, gelieve via een apart bericht aan de beheerder.
- e) Als u informatie heeft die voor de opsporing van belang kan zijn, maar die wel privacygevoelig is (bijvoorbeeld, u denkt de dader te herkennen en heeft een naam van deze persoon), geef dit via een privé-bericht door aan de politie of aan de beheerder.

Door het ondertekenen van het protocol geeft u aan kennis te hebben genomen van de regels voor gebruik en geeft u aan zich hier aan te houden. Alleen personen die voor akkoord hebben getekend worden toegelaten als gebruiker van de Whatsapp-groep. Personen die zich niet aan deze regels houden zullen hier op aangesproken worden en in het uiterste geval als gebruiker uit de groep worden gehaald.



Protocol Whatsapp-groep Veiligheid Centrum Steenbergen

Akkoordverklaring

Ondergetekende geeft aan een exemplaar te hebben ontvangen van, kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de inhoud van het protocol en de regels voor gebruik van de Whatsapp-groep Veiligheid Centrum Steenbergen.

Naam:

Bedrijfsnaam:

Functie:

Mobiel telefoonnummer:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening: