

Keurmerk Veilig Ondernemen KVO

Nieuwsbrief 2013-1

Inleiding

Sinds de tweede helft van 2012 werken het Retail Platform Steenbergen (RPS), de Koninklijke Horeca Nederland afdeling groot Steenbergen (KNH) en de gemeente Steenbergen als projectpartners StadHaven met een aantal andere partijen samen in het project Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Zie verder in de nieuwsbrief het onderdeel "Wat gebeurt er in het KVO".

Achter de schermen heeft de werkgroep KVO al heel wat voorbereidende werkzaamheden gedaan. De tijd is aangebroken om in deze eerste nieuwsbrief in het algemeen meer over het KVO vertellen.

Begeleiding HBD

Het Hoofdbedrijfschap voor de Detailhandel begeleidt in 2013 het KVO-project in de gemeente Steenbergen. Het HBD ondergaat dit jaar een reorganisatie. De veiligheidsprojecten waar het HBD zich mee bezighoudt, gaan in de loop van 2013 over naar het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).



Het CCV helpt veiligheidsprofessionals om Nederland veilig en leefbaar te maken. Dat doet het CCV door duurzame netwerken en strategische allianties vorm te geven die de veiligheids- en leefbaarheidsproblematiek daadkrachtig en effectief aanpakken.

Deze netwerken en allianties bestaan uit publieke partijen zoals gemeenten, politie en inspectiediensten en uit private partijen zoals ondernemers, branchevereniging, corporaties en andere relevante maatschappelijke organisaties.

Bezoek voor meer informatie www.hetccv.nl.

Ontwikkelingen RPS

Het gaat goed met het Retail Platform Steenbergen (RPS). Het RPS heeft inmiddels zo'n tachtig leden, een verdubbeling binnen enkele maanden. Het RPS timmert flink aan de weg door hun deelname in het project StadHaven. Vertegenwoordigers van het RPS nemen actief deel in de projectgroep en in de stuurgroep en kunnen daarin hun invloed aanwenden op de gemeentelijke besluitvorming. De effecten van de invoering van de reclamebelasting worden zichtbaar. Een gedeelte uit dat budget is bestemd voor activiteiten en evenementen in het gebied van de ondernemers die reclamebelasting betalen.

Zo heeft de RPS op 19 april al weer de derde flyer verspreid met aanbiedingen en leuke en interessante weetjes van de winkeliers in het centrum van Steenbergen. In de flyer staat ook steeds kort de actualiteit aangegeven van de werkzaamheden in de Grote Kerkstraat en de Kaaistraat.

Het RPS is druk doende met het fenomeen "het nieuwe winkelen". Hiervoor vinden binnen de vereniging de benodigde voorbereidingen plaats om later goed voor de dag te komen. Een van de punten hierbij is gratis wifi in het centrum van Steenbergen.

En tenslotte heeft het RPS ook nog hun nieuwe website www.rpsinfo.nl gelanceerd. Zeker de moeite waard om deze site te bezoeken.



Wat gebeurt er in het KVO

Vier sterren die uitstralen dat Steenbergen schoner, toegankelijker, gezelliger, gastvrijer en vooral veiliger wordt. Dat is de doelstelling van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). In dit project werken samen het RPS, de Koninklijke Horeca Nederland afdeling Steenbergen (KHN), politie, brandweer, het Hoofdbedrijf-schap Detailhandel (HBD) en de gemeente Steenbergen.

Het HBD deelt uiteindelijk sterren uit in de vorm van speciale stoeptegels, die het keurmerk onderschrijven en bewijzen. Een proces dat enkele jaren in beslag gaat nemen. De eerste ster hoopt de werkgroep KVO dit voorjaar te bemachtigen. Daarvoor moet het KVO aan diverse criteria voldoen. In mei vindt hiervoor een toetsing door een gecertificeerde instantie (audit) plaats.



De sterren zijn niet voor de eeuwigheid. Je moet ze blijvend verdienen. Veiligheid moet voor altijd de aandacht genieten van alle betrokken partijen.

Een recente enquête onder alle winkeliers heeft uitgewezen, dat de ondernemers in de binnenstad door de bank genomen tevreden zijn over het bestaande veiligheidsniveau. Onder deze noemer vallen onder meer de kwaliteit van bestrating en verlichting en ook de aan- of juist afwezigheid van zwerfvuil in de winkelstraten. De uitkomsten van de enquête zijn dus positief.

De werkgroep KVO heeft ook een schouwronde gehouden om de huidige situatie in kaart te brengen. De werkgroep is zich terdege bewust dat genoemde partijen goed moeten blijven samenwerken om in Steenbergen een nog fijner leefklimaat en een aantrekkelijk winkel- en recreatiegebied te creëren. Daar plukken de ondernemers, het winkelend publiek en de inwoners uiteindelijk de vruchten van.

De werkgroep werkt voortvarend aan het hiervoor aangegeven schouwrapport. Voor de uitvoering van de verschillende onderdelen in het KVO is een maatregelenmatrix opgesteld, waarin per onderdeel staat wie waarvoor verantwoordelijk is. In de volgende nieuwsbrief, na de hiervoor genoemde audit, komt de werkgroep daar specifiek op terug.



De wijkagent voor Steenberg

Sinds november 2012 heeft het centrum van Steenberg een nieuwe wijkagent. Mijn naam is Gerrit van Rijn. Steenberg-Noord, -Zuid, centrum en Welberg vallen met betrekking tot politiezaken onder mijn verantwoording. Ik word daar sinds kort in bijgestaan door Esther Somers die in opleiding tot wijkagent is. Middels dit schrijven wil ik u globaal op de hoogte brengen van onze werkzaamheden.

Ongeveer tachtig procent van ons werk bestaat uit het werken voor de genoemde wijken. In deze tijd zijn wij in de wijk te vinden of zijn wij in overleg met andere instanties. De overige twintig procent besteden wij aan andere werkzaamheden zoals horecatoezicht.

De wijkagent is vaak meer regisseur dan uitvoerder. Door het regisseren van de grote hoeveelheid informatie uit de wijken zijn wij in staat om vroegtijdig problemen in de buurt te onderkennen en zelfs te voorkomen. Deze bevoorrechte informatiepositie zorgt er tevens voor dat wij collega's en andere netwerkpartners goed kunnen adviseren over mogelijke oplossingen.

Een greep uit onze activiteiten

- Voorlichting geven over veiligheid in de wijk in samenwerking met gemeente en/of andere partners zoals het RPS;
 - In samenwerking met de jongerenwerker en beleidsadviseur van de gemeente werken aan projecten om jeugdoverlast te voorkomen en/of te bestrijden;
 - Het organiseren van informatiebijeenkomsten, bijvoorbeeld naar aanleiding van een inbraakgolf in de wijk;
 - Bestrijding van criminaliteit in de wijk in samenwerking met recherche en noodhulp;
- Participeren in tal van integrale netwerken zoals; KVO, zorg, scholen, horeca, evenementen etc.

Samenvattend komt het neer op het samen voorkomen en oplossen van veiligheidsproblemen. We zijn dan ook met genoeg aangeschoven bij het overleg Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO). Ook uw wijkagenten kijken uit naar de eerste ster. Ons inziens is de ster een meer dan verdiende beloning voor het RPS. Het veiligheidsgevoel in het centrum is behoorlijk bovengemiddeld. Dat heeft meerdere factoren, maar het RPS is daar de belangrijkste schakel in.

Samen met u willen we de behaalde prestaties behouden. Scherpste is daarbij het antwoord. Het doen van aangifte bij winkeldiefstal is daar een goed voorbeeld van.



Wie heeft de bevoegdheid tot aanhouding van de verdachte?

Indien iemand van diefstal of een ander strafbaar feit (zoals vernieling) wordt verdacht, kan deze worden aangehouden. De bevoegdheid tot aanhouden van een verdachte van een strafbaar feit heeft iedereen, elke burger, dus ook u. Aanhouden mag alleen bij ontdekking op heterdaad. Heterdaad betekent het moment dat je het strafbaar feit ziet gebeuren. Je ziet bijvoorbeeld dat iemand iets in zijn zak heeft gestopt, naar de kassa loopt en niet betaalt. Houd je die persoon aan voor diefstal, dan is dat op heterdaad. Zie je dezelfde persoon de kassa passeren en je doet niets en komt deze na een uur weer de winkel binnen, dan is het geen heterdaad en mag je hem niet aan-

houden. Buiten heterdaad mag alleen de politie de aanhouding verrichten. Een voorbeeld daarvan is dat je een signalement, bijvoorbeeld video-opname of foto hebt van een verdachte van een kassagreep of overval. De politie mag deze persoon ook na enkele dagen of weken aanhouden.

Aanhouden heeft consequenties voor de verdachte en ook voor jou. Aanhouden is iemand zijn vrijheid benemen. Je legt iemand vrijheidsbeperkingen op. Bij aanhouden ben je wettelijk verplicht de verdachte direct aan de politie over te dragen.



Wanneer is iemand verdacht?

Niet iedereen mag zomaar als verdachte van bijvoorbeeld winkeldiefstal worden aangemerkt. Artikel 27 van het Wetboek van Strafvordering stelt dan ook dat een verdachte moet worden gezien als 'degene te wiens aanzien uit feiten of omstandigheden een redelijk vermoeden van schuld aan enig strafbaar feit voortvloeit'. Er moet dus eerst sprake zijn van feiten of omstandigheden waardoor winkelmedewerkers vermoeden dat iemand zich schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit. Dit vermoeden moet een redelijk vermoeden zijn. Dat wil zeggen: het vermoeden moet niet onlogisch of absurd zijn in de ogen van een buitenstaander. In de praktijk betekent het dat je moet hebben gezien dat iemand iets in zijn of haar jas of tas heeft gestopt en niet ter betaling bij de kassa heeft aangeboden. Bij winkels die poortjes hebben (elektronische artikelbeveiliging, bestaande uit poortjes bij de kassa of de ingang en beveiligingselementen op te beveiligen artikelen) zal het systeem alarm geven op het moment dat artikelen niet ter betaling zijn aangeboden. Er zal echter eerst moeten worden vastgesteld dat het om een beveiligd en niet ter betaling aangeboden artikel uit de winkel gaat.

Mag ik, als winkelier, een winkeldief opsluiten?

Een winkelier mag een winkeldief opsluiten mits aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. In artikel 53 van het Wetboek van Strafvordering staat dat ingeval van ontdekking op heterdaad ieder bevoegd is de verdachte aan te houden. De aangehoudenene moet dan wel "onverwijld" aan de politie worden overgedragen. Dat wil zeggen dat de politie meteen moet worden gebeld met het verzoek om de aangehoudenene op te komen halen. De plaats waar de aangehoudenene wordt opgesloten mag, uitgaande van normaal gedrag van de aangehoudenene,



geen lichamelijk of andersoortig gevaar opleveren. Het is niet de bedoeling dat de aangehoudenene, als dat niet nodig is, in afwachting van de komst van de politie in een ruimte wordt 'tentoongesteld'. Degene die de aangehoudenene opsluit moet ervan bewust zijn dat hij hiermee een zekere verantwoordelijkheid op zich neemt voor het welzijn van de opgesloten persoon. Dat wil zeggen, dat binnen redelijke grenzen, in de gaten moet worden gehouden hoe de aangehoudenene er aan toe is. Dat geldt zeker voor een aangehoudenene die gewond is geraakt. Bedenk dat het opsluiten van een winkeldief, in afwachting van de komst van de politie, meestal niet nodig is.

Mag ik in een tas kijken?

Tassen van klanten mag je niet inkijken. Als een poortalarm afgaat en de klant weigert je inzage in de tas dan mag dat volgens de wet. In zo'n geval bel je de politie om assistentie. Je kunt wel in de tas van een klant kijken als bij de entree van de winkel een duidelijk bord ophangt waarop een aantal huisregels staan. Dergelijke huisregels gelden dan wettelijk als verkoopvoorwaarde, waardoor de klant bij binnentreden van de winkel de keus kan maken al dan niet naar binnen te gaan. Gaat de klant toch de winkel in, dan treedt vanaf dat moment deze verkoopvoorwaarde in werking. Juridisch gesproken gaat de klant dan stilzwijgend akkoord met de mogelijkheid inzage in de tas te geven. Uiteindelijk moet de klant zijn of haar tas openen als daar om gevraagd wordt, zo niet dan kan hem of haar de toegang geweigerd worden.

Met het beantwoorden van deze vragen hopen we u van dienst te kunnen zijn. Tijdens de vergadering van het RPS in het najaar hopen we nog enkele veiligheidsvraagstukken toe te lichten. Mocht u in de tussentijd contact met ons willen hebben dan kan dit via het algemene nummer 0900-8844. De telefoniste zal u met ons doorverbinden, of zorgt dat er een afspraak gemaakt wordt. Op internet vindt u meer informatie over uw wijk en uw wijkagent. Kijk op www.politie.nl.

Met vriendelijke groeten,

Gerrit van Rijn
Wijkagent Steenberg-Noord, -Zuid, centrum, Welberg
mede namens,
Esther Somers